

ОТЧЁТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №70»
(полное наименование организации)

за 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	Своевременно обновлять информацию на информационных стендах	01.12.2024		Актуализировали на стендах информацию для родителей: изготвлен новый стенд для родителей «Наши награды и достижения».	28.08.2024
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (87%)	Изготовить стенд-визитка о предоставлении услуг образовательной организации.	01.12.2024		Обновлен стенд-визитка детского сада. Своевременная замена актуальной информации.	02.09.2024
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	1. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий дошкольных учреждений по созданию в ДОУ условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью. 2. Проанализировать наличие в ближайшей доступности от ДОУ автостоянки с местами для людей с инвалидностью.	01.12.2024	Стрелкова Татьяна Ивановна Руководитель организации	1.Отправлен запрос Учредителю Исх.№ 465 Письмо зарегистрировано в Управлении образования Администрации г.Ижевска	08.11.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	3. Разместить на ограждении учреждения информацию с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов.			2. Составлен список с расположением мест автостоянки для людей с инвалидностью в ближайшей доступности от ДОУ. 3. Информация с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов размещена на ограждении учреждения.	15.10.2024
3.2	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1. Предуcмотреть в ПФХД на 2023-2024 годы частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости) 2. Предуcмотреть приобретение табличек со зрительной информацией, дублирующие надписи в учреждении за счет внебюджетных средств.	01.12.2024	Стрелкова Татьяна Ивановна Руководитель организации	Приобрели таблички со зрительной информацией, дублирующие надписи в учреждении за счет внебюджетных средств. Определен срок поставки.	11.11.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Провести тренинг для сотрудников образовательной организации: «Правила хорошего тона»	01.12.2024	Стрелкова Татьяна Ивановна Руководитель организации	Дополнительный инструктаж работников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей	14.08.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
4.2	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	Провести ряд консультаций на тему «Кодекс профессиональной этики» Провести работу по привлечению молодых педагогов. Поддержание высокого уровня компетентности персонала, в том числе через повышение квалификации.	01.12.2024	Стрелкова Татьяна Ивановна Руководитель организации	образовательных услуг. Проведен тренинг для сотрудников: «Правила хорошего тона»	21.08.2024
					Ряд консультаций с педагогами, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, на тему: «Кодекс профессиональной этики» Направлены педагоги на курсы повышения квалификации.	18.11.2024
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (91%)	Проведение мероприятий для родителей «День открытых дверей», «Родительский день».	01.12.2024		В годовом плане запланированы мероприятий для родителей «Родительский день». Проведен «День открытых дверей», Публикация в госпабликах и на официальном сайте учреждения информации о проведенных мероприятиях и работе образовательной организации	27.09.2024 31.10.2024 29.11.2024 14.11.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
5.2	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (93%)	Информирование участников образовательных отношений о графике работы учреждения. Оптимизировать график работы организации.	01.12.2024	Стрелкова Татьяна Ивановна Руководитель организации	Проведение консультаций для родителей о графике работы учреждения	28.08.2024
5.3	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (92%)	Проведение анкетирования об удовлетворенности получения образовательных услуг, выявление недостатков.	01.12.2024	Стрелкова Татьяна Ивановна Руководитель организации	Опрос родителей о качестве и потребностях предоставляемых услуг через анкетирование для получения информации об удовлетворенности, а так же выявления недостатков.	25.05.2024

Заведующий МБДОУ № 70
МП

И. Стрелкова
(расшифровка)