



УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации города Ижевска

С.А. Коротаева
2024 г.

МП

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №70»
(полное наименование организации)

на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных	Своевременно обновлять информацию на информационных стендах.	01.12.2024	Князева Александра Валентиновна Старший воспитатель		

	стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)					
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (87%)	Изготовить стенды-визитки о предоставлении услуг образовательной организацией.	01.12.2024	Князева Александра Валентиновна Старший воспитатель		
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	1. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий дошкольных учреждений по созданию в ДОУ условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью. 2. Проанализировать наличие в ближайшей доступности от ДОУ автостоянки с местами для людей с инвалидностью. 3. Разместить на ограждении учреждения информацию с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов.	01.12.2024	Стрелкова Татьяна Ивановна Руководитель организации		

3.2	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1. Предусмотреть в ПФХД на 2023-2024 годы частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости) 2. Предусмотреть приобретение табличек со зрительной информацией, дублирующие надписи в учреждении за счет внебюджетных средств.	01.12.2024	Стрелкова Татьяна Ивановна Руководитель организации		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Провести тренинг для сотрудников образовательной организации: «Правила хорошего тона»	01.12.2024	Стрелкова Татьяна Ивановна Руководитель организации		
4.2	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих	Провести ряд консультаций на тему: «Кодекс профессиональной этики» Провести работу по привлечению молодых педагогов. Поддержание	01.12.2024	Стрелкова Татьяна Ивановна Руководитель организации		

	непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	высокого уровня компетентности персонала, в том числе через повышение квалификации.				
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (91%)	Проведение мероприятий для родителей «День открытых дверей», «Родительский день».	01.12.2024	Стрелкова Татьяна Ивановна Руководитель организации		
5.2	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (93%)	Информирование участников образовательных отношений о графике работы учреждения. Оптимизация графика работы организации	01.12.2024	Стрелкова Татьяна Ивановна Руководитель организации		
5.3	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (92%)	Проведение анкетирования об удовлетворенности получения образовательных услуг, выявление недостатков.	01.12.2024	Стрелкова Татьяна Ивановна Руководитель организации		